

**ВОЗЬМИТЕ НА ЗАМЕТКУ**

С квартирными счетчиками на воду все вроде ясно. С их помощью можно сэкономить на оплате коммунальных платежей, в чем многие уже убедились. Но, случается, не все идет по плану. Как регулируются исключительные ситуации в действующих правилах предоставления коммунальных услуг? На этот вопрос попытался ответить наш корреспондент, выполняя задание по письму читателя.

Жительнице дома 31 на улице Генерала Тюленева Инна Щеголева квартирные счетчики воды установили бесплатно по программе правительства Москвы. Она очень обрадовалась, потому что живет одна, с утра до вечера на работе, а значит, сможет заметно сэкономить. Но уже первые показания водомеров не оправдали ее надежды.

«Как же так? – думала Инна Львовна. – По цифрам выходит, что в квартире проживают, как минимум, трое и еще забывают закрывать краны!»

Все выяснилось спустя полгода, когда по вызову пришел мастер из специализированной организации СУ-29 и без проверки заменил счетчики, объяснив это тем, что на производстве был допущен брак.

Но и новые измерительные приборы Инну Львовну не убедили. Она очень старалась экономить воду, зря краны не открывала, а счетчики свидетельствовали об обратном.

Пришлось вновь вызывать специалиста. На этот раз водомеры отправили на проверку в ФГУ РОСТЕСТ-МОСКВА. Счетчик на холодную воду оказался неисправным. Его заменили. А вот на горячую воду установили прежний, он был признан нормальным.

«Вся эта ситуация до сих пор не дает мне покоя, – недоумевает Инна Щеголева в своем письме в редакцию.



## ЕСЛИ ВРУТ СЧЕТЧИКИ

Почему сейчас даже тот счетчик, который признан исправным, показывает цифры в два-три раза меньше, чем раньше?! Ведь мой образ жизни не меняется, новой сантехники я не устанавливала и трубы в квартире те же».

Здесь уместно добавить, что женщина просила выдать ей официальные основания для перерасчета коммунальных платежей, предполагая, что будут учтены последние показания водомеров.

В ГБУ «Инженерная служба района Теплый Стан» с пониманием отнеслись к ситуации, в которой оказалась Инна Щеголева, и своевременно произвели все необходимые перерасчеты даже за горячую воду. Хотя официальных оснований для этого на тот момент не было. Ведь счетчик по результатам проверки признавался нормальным.

А вот порядок самого перерасчета объяснили следующим образом.

– Если приборы учета при проверке оказались неисправными, оплата за тот срок, когда расход измерялся искаженно, начисляется по нормативу или по показаниям общедомового счетчика, а не квартирного, – сказала заместитель ГБУ «Инженерная служба района Теплый Стан» Наталья Кляня.

Следовательно, сэкономить на платежах в таком случае невозможно. Поэтому затягивать с внеочередной проверкой приборов учета, в показаниях которых вы сомневаетесь, не следует. Что же до метаморфозы, происшедшей с водомером на горячую воду, то в СУ-29 не смогли объяснить, почему исправный (по документам) прибор после проверки стал показывать расход воды в несколько раз меньше. А вот в лаборатории ФГУ РОС-

ТЕСТ-МОСКВА, где осуществлялась проверка, высказали свои предположения.

– Вполне возможно, что счетчик Щеголевой изначально был неправильно установлен, – сказал поверитель Алексей Зенов. – От того, кто и как его монтировал, много зависит. Если нарушить технологию, водомер действительно может выдавать искаженные показатели расхода воды.

Утверждать что-либо сейчас, конечно, сложно. Никакая обслуживающая компания не признается, что ее сотрудник сработал небрежно. Но есть ли возможность застраховаться от подобных казусов?

Да, если снимать счетчики для проверки будет не та организация, которая их устанавливала. В таком случае более вероятно выявить погрешности в изначальной установке приборов. Вот только у нас, как правило, кто устанавливает оборудование, тот его и обслуживает.

Получается замкнутый круг. И виновных не найдешь.

«Меня все время упрекали, что я не замечаю, как льет воду, – пишет Инна Щеголева. – Но выходит, дело было не во мне. Сейчас счетчики работают как часы. Но чтобы точно узнать расход воды в своей квартире, пришлось много пережить и переволноваться».

– По программе московского правительства водомерные счетчики устанавливают компании, выигравшие тендер, – сообщила Наталья Кляня.

– Но с ними обязательно заключать договор на обслуживание. Вот только установить новые счетчики бесплатно по программе московского правительства во второй раз нельзя.

**Жители в любое время могут расторгнуть договор об обслуживании водо-счетчиков и заключить его с другой компанией.**

Влад АЛИЕВ  
Кладж Ольга  
КОЛОКУЦКОЙ  
Рис. Наталья  
ТИХОНРАВОЙ