



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве в Юго-Западном административном округе города Москвы

улица Бутлерова, 7а, Москва, Россия, 117485,
телефон/факс: (495) 779 35 88, E-mail: uprav@77.rosпотребнадzor.ru, <http://77.rosпотребнадzor.ru>
ОКПО 76583145, ОГРН 1057746466535, ИНН/КПП 7717528710/771701001

19.05.11 № 28-20/15 - 1685

Наш вх. 393-IV от 16.05.11 г.

А.А. Бо

Инессы Арманд улица, дом 4
корпус 2 кв. , г. Москва,
117463

«О рассмотрении обращения
гражданина Бо. А.А.»

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по городу Москве в ЮЗАО г. Москвы в пределах компетенции Роспотребнадзора рассмотрел Ваше обращение по вопросам, входящим в компетенцию Роспотребнадзора, и разъясняет следующее.

Порядок расчётов за коммунальные услуги регламентируется Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам (далее - Правила), утверждёнными постановлением Правительства РФ от 23 мая 2006 г. N 307, в соответствии с которыми расчётный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным одному календарному месяцу, а срок внесения платы (за фактически принятые абонентом жилищно-коммунальные услуги в соответствии с данными приборов учёта при их наличии) - до 10 числа следующего за истекшим месяцем, за который производится оплата, если договором не установлен иной срок внесения платы.

Исполнитель - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, предоставляющие коммунальные услуги, производящие или приобретающие коммунальные ресурсы и отвечающие за обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых потребителю предоставляются коммунальные услуги. Исполнителем могут быть управляющая организация, товарищество собственников жилья, жилищно-строительный, жилищный или иной специализированный потребительский кооператив, а при непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений - иная организация, производящая или приобретающая коммунальные ресурсы.

Управляющая организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, управляющее многоквартирным домом на основании договора управления многоквартирным домом.

Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Инженерная служба района Ясенево» - ГБУ «ИС района Ясенево» (далее - «исполнитель») обязан производить по требованию потребителя сверку платы за коммунальные услуги и не позднее трёх дней выдавать документы, подтверждающие правильность начисления потребителю платежей, с учётом соответствия качества предоставляемых коммунальных услуг требованиям законодательства Российской Федерации, Правилами и договору, а также правильность начисления установленных Федеральными законами и договором льгот, скидок, неустоек (штрафов, пеней) (п. 49-р), а в соответствии с п. 51-б Правил «потребитель» имеет право получать от «исполнителя» сведения о состоянии расчётов по оплате коммунальных услуг.

Таким образом, в случае возникновения претензий Вам необходимо на основании «квитанций об оплате за ЖКУ района Ясенево» произвести сверку расчётов с исполнителем услуг для урегулирования вопроса по наличию или отсутствию задолженности, правильности