

предоставления льгот (скидок), потребовать основания для расчётов указанных в едином платёжном документе цен за услуги. Вами не представлены копии единого платёжного документа, позволяющие проверить правильность начисления жителям Вашего дома и членам ТСЖ платы за полученные жилищно-коммунальные услуги.

Споры, связанные с исполнением или ненадлежащим исполнением обязательств, решаются сторонами самостоятельно, путём переговоров (ст.ст. 450, 452 ГК РФ). В случае если путём переговоров Вам не представится возможность урегулировать спор, он может быть решён только в судебном порядке. Иски могут быть предъявлены по месту нахождения организации или Вашего жительства. Потребители по искам, связанным с нарушением их прав, освобождаются от уплаты государственной пошлины (ст. 11 ГК, ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Услуги по техническому обслуживанию автоматически запирающихся устройств дверей подъездов многоквартирного дома (на основании п. 7 Постановления Правительства РФ от 13 августа 2006 г. N 491 "Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме»), включены в стоимость услуг по его обслуживанию (обеспечению содержания общего имущества) и на основании п. 29 Правил входят в стоимость содержания и ремонта жилого помещения, устанавливаемой в размере согласно тарифам, обеспечивающим содержание общего имущества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Стоимость технического обслуживания автоматически запирающего устройства (домофона) начислена в общей сумме для оплаты потребителем в графе услуг за ремонт и содержание общедомового имущества (в соответствии с регулируемым и утверждённым государством тарифом).

По вопросу оплаты дополнительного (не заказанного потребителем и не предусмотренного договором управления многоквартирным домом) технического обслуживания автоматически запирающихся устройств получено разъяснение Министерства регионального развития, свидетельствующее, что в соответствии с частью 3 ст. 156 и части 4 ст. 158 Жилищного кодекса РФ отсутствуют основания полагать, что оплата технического обслуживания автоматически запирающего устройства не входит в цены за содержание и ремонт общего имущества жилого дома.

Положениями статьи 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» установлено, что исполнитель не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы.

Согласно п. 50 Правил исполнитель имеет право требовать внесения платы только за потребленные Вами коммунальные услуги в соответствии со статьями 153, 154 Жилищного Кодекса РФ, в перечень которых оплата технического обслуживания индивидуальных приборов учёта расхода воды, автоматически запирающихся устройств не предусмотрена.

Одновременно сообщаем, что на основании заявлений жителей многоквартирных домов по адресам: Рокотова улица, дом 4 корп. 2, Новоясеневский проспект, дом 12 корпус 1 11 мая 2011 года в отношении Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Инженерная служба района Ясенево» возбуждено дело об административных правонарушениях.

По окончании расследования административного дела территориальным отделом будет выдано представление исполнителю о рассмотрении законных требований жителей района Ясенево об уменьшении платы за жилищно-коммунальные услуги.



Начальник

Юрченко
7793244




М. В. Журавлёв

В. Ю. ИВАНОВ