

Чем дальше в лес - тем больше дров (пословица).

Команда Собянина МФЦ (*собком*) не перестает удивлять который год подряд. То, что этот собком за все годы своего существования научился отменно строчить отписки, граждане давно зарубили на носу. А вот то, что собком разделен на объединения в дивизионе - это было необычайным удивлением, особенно в свете происходящих событий со спецоперацией (СВО). Может быть гражданских служащих готовят отправить на фронт и постепенно приучают их к военной терминологии?

Ответ под катом, полученный в декабре 2022 года из МФЦ, заставил его получателя глубоко задуматься и долго, как говорят в народе, чесать репу, дабы понять, что хотел сказать аФТАр.

Из первых строк письма мы узнаем, что деятельность МФЦ района Ясенево курирует руководитель МФЦ района Обручевский! Из чего можно сделать вывод, что деятельность МФЦ Обручевский курирует руководитель МФЦ района Ясенево. Складывается впечатление, что все МФЦ находятся под перекрестным огнем друг друга. Неспроста же командир использовал военный термин "дивизион" и поделил собком на территориальные объединения.

Далее мы узнаем, что функции по приему показаний приборов учета воды возложены на управляющую организацию и в обязанности специалистов МФЦ указанная функция в перечень услуг не входит. После чего нам сообщают, что сотрудник МФЦ в апреле 2022 года внес показания с нулевым расходом водопотребления в базу данных сразу по октябрь того же года. Это что же такое получается?! Сотрудник МФЦ превысил свои полномочия, наплевав на дивизионные правила спецоперации?

Несмотря на то, что собком не принимает показания приборов учета, его сотрудники не чураются формировать липовые долговые ЕПД. Хотя какие это документы без подписи должностного лица? Рано или поздно афера будет вскрыта и каждый причастный понесет наказание.



Дата: 06.12.2022 №: ММФЦС-1-7189-22

Уважаемая !

Ваши обращения от 11.11.2022 № 3-6-179093/22 (идентификатор: 3575240), поступившее в Аппарат Мэра и Правительства Москвы и от 10.11.2022 № ГР01-12-28802/22 (идентификатор: 140097), поступившее в электронную приемную Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Многофункциональные центры предоставления государственных услуг города Москвы» (далее – МФЦ города Москвы), рассмотрено руководителем МФЦ района Юрсовский, куратором деятельности МФЦ района Ясенево.

ГБУ МФЦ города Москвы является организацией, в обязанности которой входит проведение расчетов и начислений платежей за жилищно-коммунальные и связанные с ними услуги, а также формирование Единых платежных документов, на основании поручений Управляющей организации (далее – УО) и Постановки услуг (в рамках реализации постановления Правительства Москвы от 24.04.2007 № 299-ПП «О мерах по приведению системы управления многоквартирными домами в городе Москве в соответствие с Жилищным кодексом Российской Федерации»).

Между тем, функции по приему от потребителей показаний индивидуальных приборов учета водопотребления (далее – ИПУ) возложены на Исполнителя коммунальных услуг в лице УО (в соответствии с п.21.а) Постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее - Постановление № 354).

Учитывая вышесказанное, ГБУ МФЦ города Москвы не является Исполнителем по приему показаний ИПУ от Потребителей, вследствие чего, вопросы непосредственного взаимодействия Потребителя (гражданина) и Исполнителя в лице УО к компетенции ГБУ МФЦ города Москвы не относятся и прием фактических показаний ИПУ от жителей в обязанности специалистов МФЦ и в перечень услуг не входит (согласно постановлению Правительства Москвы от 23.04.2014 № 219-ПП «Об организации деятельности МФЦ предоставления государственных услуг на территории города Москвы»).

Отсюда следует, что передать показания ИПУ Вы вправе через свою УО, осуществляющую обслуживание многоквартирного дома (контактные данные размещены на Портале управления многоквартирными домами Дома Москвы [dom.mos.ru](http://dom.mos.ru)) либо другим альтернативным способом, а именно:  
- посредством использования сервиса «Личный кабинет» на официальном сайте Мэра Москвы [mos.ru](http://mos.ru) (далее – сайт);  
- через мобильное приложение «Госуслуги Москва»;  
- в мобильном приложении «Моя Москва» в разделе «Мой дом» далее выбрать «Счетчики воды»;  
- с помощью отправки СМС на короткий номер 7377 (для регистрации кода платежника необходимо на номер отправить сообщение с текстом: «вода кд XXXXXXXXXX квартира №, где XXXXXXXXXX – Ваш десятизначный код платежника, а N – номер квартиры);  
- через терминал «Мосинтерсбыт»;

- по телефону единой сервисной службы по приему показаний индивидуальных приборов учета: +7-495-539-25-25 (круглосуточно в дни приема показаний - с 15 по 3 число каждого месяца).

В результате рассмотрения обращения, а также согласно базе данных программного обеспечения Автоматизированной системы управления «Информационное обеспечение деятельности Единого информационно-расчетного центра» (далее – база данных) установлено, что по запрашиваемому адресу введены в эксплуатацию индивидуальные приборы учета холодного и горячего водопотребления (далее – ИПУ ХВС и ГВС).

На основании предоставленного Вами заявления о начислении по показаниям ИПУ от 18.04.2022, сотрудником МФЦ района Ясенево в базу данных были внесены показания с нулевым расходом водопотребителем с адреса по октябрь 2022 года.

Также сообщая, что для дальнейшего начисления водопотребления с нулевым расходом, Вам необходимо обратиться в управляющую компанию по адресу: ул. Авиазовского, д.8, корп.2; контактный номер телефона: 8-495-427-95-77 для оформления акта снятия контрольных показаний.

Дополнительно сообщая, что 09.11.2022 по Вашему коду платежника через портал городских услуг города Москвы [mos.ru](http://mos.ru) были внесены показания на 30.11.2022 по ИПУ ХВС-600 куб.м., по ИПУ ГВС-366 куб.м.

Получить более подробную информацию по вопросам начислений и оплат за ЖКУ Вы можете в любое удобное время в МФЦ района Ясенево по адресу: Новосенский пр-т, д.9. График работы: ежедневно - с 8.00 до 20.00 без перерыва на обед. Контактный номер телефона «горячей линии» МФЦ города Москвы: 8-495-777-77-77.

И.о. руководителя территориального объединения № 3 Третьего звена

М.С. Сидорова

8(495)840-50(7)82



Е.Н. Овчинников